



DEMANE DE GARANTIE

Chère cliente, cher client,

Pour chaque réclamation que vous portez, notre équipe est à vos côtés afin de répondre au mieux à votre requête. Afin de pouvoir garantir un traitement rapide de votre réclamation, nous avons besoin de votre collaboration. Merci de nous fournir les documents énumérés ci-dessous, pour que nous puissions faire parvenir votre demande de garantie ou de vérification de garantie au fabricant. Si des frais de montage/démontage ont été engendrés, et que vous souhaitez le remboursement de ces frais, merci de nous faire parvenir les factures du garage correspondantes, avec mention des frais de montage/démontage.

Documents à fournir :

- le formulaire complété
- une description précise du problème constaté (comment l'erreur a-t-elle été constatée / dans quelles circonstances l'erreur se produit-elle, etc. ?)
- la facture avec mention des frais de montage /démontage

Veuillez noter que le traitement en temps et en heure du dossier ne peut être garanti sans les documents susmentionnés. Pour trouver plus rapidement les informations nécessaires à l'application de la garantie, utilisez le certificat d'immatriculation du véhicule (carte grise). Veuillez également nous faire savoir si vous souhaitez le remplacement de la pièce et donc **réexpédition** de celle-ci ou si vous souhaitez un **remboursement**.

Merci de renseigner les informations sur votre certificat d'immatriculation (carte grise) pour remplir le formulaire.

- Marque (section D.1)
- Modèle (si disponible) et version (si disponible) (section D.2)
- Numéro d'identification du véhicule (section E)
- Numéro de moteur
- Cylindrée (section P.1)
- Puissance nette max. (section P.2)
- Date de 1^{ère} immatriculation du véhicule (section B)
- N° d'immatriculation (section A)

Certificat d'immatriculation

N° Immatriculation	Date de 1 ^{ère} immatriculation
A. AB-123-CD	B 02/07/2013

D.1 TOYOTA			
D.2 XW3(a)ZVW30(H)ZVW30L-AHXEBW(2F)			
	D.2.1 M10JTOVP005Z607		
D.3 PRIUS			
F.1 1805	F.2 1805	F.3	
G 1460	G.1 1385		
J M1	J.1 VP	J.2 AB	J.3 CI
K e11*2001/116*0264*05			
P.1 1798	P.2 73	P.3 EH	P.6 5

E. JTDKN36U601678882

Remarque importante !

Le traitement de la réclamation par le service technique du fabricant peut prendre entre 4 et 6 semaines. Dès que ce dernier nous informe du résultat des tests, nous prenons contact immédiatement avec vous.



DEMANDE DE GARANTIE

INSTRUCTIONS IMPORTANTES :

La facture doit être jointe à la demande de garantie dûment complétée.

- Veuillez noter qu'en raison d'informations manquantes ou incorrectes, des retards dans le traitement de la demande peuvent survenir.
- Veuillez noter que pour chaque article réclamé, un formulaire doit être rempli !
- Les coûts supplémentaires doivent être détaillés de manière claire et précise !

Seule une demande complète peut être traitée rapidement !

NUMÉRO DE COMMANDE/NUMÉRO DE FACTURE

VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom :	Prénom :	Société :	Contact au sein de la société :
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rue :	Code postal :	Ville :	Pays :
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

DÉTAILS DE L'ARTICLE

Numéro d'article :	Description de l'article :		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Date du montage de l'article :	Nbr. de km :	Date de démontage de l'article :	Nbr. de km :
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

INFORMATIONS SUR LE VÉHICULE

Marque (D.1) :	Type, variante (si disponible), version (si disponible) (D.2) :	Numéro d'identification du véhicule (E) :	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Numéro de moteur :	Cylindrée (P.1) :	Puissance nette max (P.2) :	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Date de la 1ère immatriculation du véhicule (B) :	N° immatriculation (A) :	Boîte automatique : <input type="checkbox"/>	Boîte manuelle : <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

DESCRIPTION DÉTAILLÉE DE LA RÉCLAMATION

Le détail des frais engagés pour le montage/démontage (coûts supplémentaires) d'un montant de _____ Euro TTC se trouve sur l'original. Les factures des frais supplémentaires envoyées ultérieurement ne seront pas retenues.

J'agis dans cette présente en tant que :

- Personne privée
 Commerçant détenteur du droit à la déduction d'impôts (si vous ne spécifiez pas, nous supposons que vous faites la demande en tant que personne privée)

En cas d'acceptation de la demande, je souhaite recevoir un avoir : oui non

En cas de rejet, je souhaite que la pièce me soit retournée : oui non

Déclaration de consentement

- J'accepte que kfzteile24 transmette mes données relatives à la demande de garantie au fabricant ou au fournisseur, ainsi que mes coordonnées (nom, adresse e-mail et numéro de téléphone). Mes données ne sont utilisées uniquement dans le cadre de la réclamation au titre de la garantie et ne sont utilisées à aucune autre fin (publicité, marketing, etc.).

Je sais que je peux révoquer ce consentement à tout moment auprès de kfzteile24 et sans donner de raisons.

Je confirme l'exactitude des informations données : Date : _____ Signature : _____